

## IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA

Izjavu popuniti i u elektronskoj formi dostaviti na e-mail adresu office@trefshoes.rs

### POPUNJAVA KUPAC

NAZIV PRODAVNICE:	TREF SHOES ONLINE PRODAVNICA
IME I PREZIME KUPCA:	
JMBG ILI BROJ LIČNE KARTE:	
ŽIRO RAČUN:	
MESTO I ADRESA ISPORUKE:	
E-MAIL:	
ŠIFRA ARTIKLA: (sa fiskalnog računa)	
RAZLOZI ZA RASKID UGOVORA (kupac može, ali ne mora da navede razloge)	
CENA PROIZVODA: _____ dinara	
DATUM NARUČIVANJA:	
DATUM ISPORUKE:	
DATUM PLAĆANJA:	
NAČIN PLAĆANJA: __ PLATNE KARTICE* __ UPLATNICA __ POUZEĆE	
* Ukoliko je plaćanje obavljeno korišćenjem platnih kartica VISA, MASTER CARD, MAESTRO, AMERICAN EXPRESS; navedite podatke iz potvrde o uspešno obavljenom plaćanju: (TRANSACTION ID, PAYMENT ID, AUTH_CODE) _____	
<b>POTPIS:</b> slanjem sa registrovane e-mail adrese korisnika, smatra se da je kupac potpisao ovaj obrazac.	

### UPOZORENJE – NAPOMENA:

1. Potrošač ima pravo na odustanak od ugovora u roku od 14 dana od dana kada roba dospe u državinu potrošača, odnosno trećeg lica koje je odredio potrošač, a koje nije prevoznik.
2. Potrošač je dužan da vrati robu trgovcu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak.
3. Proizvodi koji se vraćaju moraju biti nekorišćeni, neoštećeni i u originalnoj ambalaži, i mora biti priložen originalni račun.
4. Povraćaj uplata koje je trgovac primio od potrošača izvršiće se u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak, s tim da trgovac može odložiti povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća ili dok Kupac ne dostavi dokaz da je poslao robu Trgovcu u zavisnosti od toga šta nastupa prvo.
5. Ovu izjavu dostaviti putem elektronske pošte, a o prijemu iste ćete biti obavešteni takođe putem elektronske pošte i u odgovoru ćete dobiti adresu na koju treba poslati robu.
6. Sve dodatne informacije možete dobiti pozivom na – 020/ 384 – 440 (radno vreme: radnim danima 08h – 17h, subotom 8h – 15h)